



PERDÍ MIS DOCUMENTOS ¿QUÉ HACER?

- 1 Busca un lugar seguro.
- 2 Avisa a la recepción del hotel.
- 3 Registra una denuncia policial.
- 4 Guarda el número de protocolo.
- 5 Si eres extranjero, contacta el consulado o la embajada de tu país.



ANTES DE SALIR DEL HOTEL

- 1 Evita llevar grandes cantidades de dinero, joyas u objetos de alto valor.
- 2 Guarda una copia física o digital de tus documentos en un lugar seguro.

COMISARÍA ELECTRÓNICA



La Comisaría Electrónica de la Policía Civil de São Paulo permite registrar una denuncia policial por internet para hechos ocurridos en el Estado de São Paulo.



Dirección Electrónica

www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br



Comisaría de Atención al Turista

Teléfono 11 3120 4417

Dirección

R. Ten. Alberto Spicciati, 200 - Várzea da Barra Funda, São Paulo - SP, 01140-130



EN CASO DE EMERGENCIA

POLICÍA MILITAR

190



Si necesitas apoyo,
acude de inmediato a
la recepción del hotel.

DISFRUTA SÃO PAULO CON SEGURIDAD

Guía de seguridad para turistas



Consejos prácticos para disfrutar tu estancia con mayor tranquilidad y seguridad



Escaneie o QR Code para ler em outros idiomas



Scan the QR Code to read in other languages



Escanea el código QR para leer en otros idiomas



Desarrollado por



Gilberto Nascimento
@gilbertonjr

EN EL AEROPUERTO Y EN EL TRANSPORTE

- 1 Mantén maletas, bolsos, documentos y electrónicos siempre a la vista.
- 2 No aceptes transportar encomiendas, paquetes o bultos de personas desconocidas.
- 3 Usa taxis acreditados, aplicaciones reconocidas o empresas registradas.
- 4 Antes de subir al vehículo, verifica la placa, el modelo y el nombre del conductor.
- 5 Dentro del vehículo, evita usar el celular cerca de la ventana.

EN EL HOTEL

- 1 Mantén el equipaje cerca durante el check in y check out.
- 2 Solicita ayuda solo a empleados identificados.
- 3 No informes el número de habitación a personas desconocidas.
- 4 Evita dejar el celular, billetera, bolso, notebook o documentos sobre mesas y mostradores.

ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y ENCUENTROS

- 1 Prefiere alimentos y bebidas en establecimientos regularizados.
- 2 No dejes tu bebida desatendida.
- 3 No aceptes bebidas de personas desconocidas.
- 4 Al usar aplicaciones de citas, prefiere encuentros en lugares públicos y concurridos.

PRESTA ATENCIÓN A:

- 1 Falso empleado de hotel, banco, aerolínea u operadora de tarjeta.
- 2 Enlaces sospechosos para pago o actualización de datos.
- 3 Oferta de cambio de moneda informal.
- 4 Venta de entradas fuera de canales oficiales.
- 5 Falso guía turístico.
- 6 Ayuda insistente en cajeros automáticos.
- 7 Antes de pagar, verifica el monto, el nombre del destinatario y mantén la tarjeta siempre a la vista.

FUI VÍCTIMA DE UN CRIMEN

- 1 Ve a un lugar seguro.
- 2 En caso de emergencia policial, llama al 190, Policía Militar.
- 3 Avisa al hotel.
- 4 Registra una denuncia policial
- 5 Conserva información útil, como hora, lugar, imágenes, mensajes, comprobantes, fotos y capturas de pantalla.
- 6 Bloquea tarjetas, aplicaciones bancarias y el celular, si es necesario.



Documento desarrollado por

Gilberto
NASCIMENTO