



PERDI DOCUMENTOS O QUE FAZER?

- 1 Procure um local seguro.
- 2 Avise a recepção do hotel.
- 3 Registre boletim de ocorrência.
- 4 Guarde o número do protocolo.
- 5 Se for estrangeiro, contate o consulado ou a embaixada do seu país.



ANTES DE SAIR DO HOTEL

- 1 Evite circular com grandes quantias de dinheiro, joias ou objetos de alto valor.
- 2 Mantenha cópia física ou digital dos documentos em local seguro.

DELEGACIA ELETRÔNICA



A Delegacia Eletrônica da Polícia Civil de São Paulo permite registrar boletim de ocorrência pela internet para fatos ocorridos no Estado de São Paulo.



Endereço Eletrônico

www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br



Delegacia de atendimento ao turista

Telefone 11 3120 4417

Endereço

R. Ten. Alberto Spicciati, 200 - Várzea da Barra Funda, São Paulo - SP, 01140-130



EM CASO DE EMERGÊNCIA

POLÍCIA MILITAR

190



Se precisar de apoio,
procure imediatamente
a recepção do hotel.

CURTA SÃO PAULO COM SEGURANÇA

Enjoy São Paulo safely
Disfruta São Paulo con seguridad

Cartilha de segurança para turistas

Tourist safety guide
Guía de seguridad para turistas



Informações práticas para aproveitar sua estadia com mais tranquilidade e segurança

Practical tips to enjoy your stay with greater peace of mind and safety

Información práctica para disfrutar tu estadia con mayor tranquilidad y seguridad



Escaneie o QR Code para ler em outros idiomas



Scan the QR Code to read in other languages



Escanea el código QR para leer en otros idiomas



Desenvolvido por



Gilberto Nascimento
@gilbertonjr

NO AEROPORTO E NO TRANSPORTE

- 1 Mantenha malas, bolsas, documentos e eletrônicos sempre à vista.
- 2 Não aceite transportar encomendas, pacotes ou volumes de pessoas desconhecidas.
- 3 Use táxis credenciados, aplicativos reconhecidos ou empresas cadastradas.
- 4 Antes de entrar no veículo, confira placa, modelo e nome do motorista.
- 5 Dentro do veículo, evite usar o celular próximo à janela.

NO HOTEL

- 1 Mantenha a bagagem próxima durante check in e check out.
- 2 Solicite auxílio apenas a funcionários identificados.
- 3 Não informe o número do quarto a pessoas desconhecidas.
- 4 Evite deixar celular, carteira, bolsa, notebook ou documentos sobre mesas e balcões.

ALIMENTAÇÃO, BEBIDAS E ENCONTROS

- 1 Prefira alimentos e bebidas em estabelecimentos regularizados.
- 2 Não deixe sua bebida desacompanhada.
- 3 Não aceite bebidas de pessoas desconhecidas.
- 4 Ao usar aplicativos de relacionamento, prefira encontros em locais públicos e movimentados.

FIQUE ATENTO A:

- 1 Falso funcionário de hotel, banco, companhia aérea ou operadora de cartão.
- 2 Links suspeitos para pagamento ou atualização cadastral.
- 3 Oferta de câmbio informal.
- 4 Venda de ingresso fora de canal oficial.
- 5 Falso guia turístico.
- 6 Ajuda insistente em caixa eletrônico.
- 7 Antes de pagar, confira o valor, o nome do recebedor e mantenha o cartão sempre no seu campo de visão.

FUI VÍTIMA DE CRIME

- 1 Vá para um local seguro.
- 2 Em caso de emergência policial, ligue 190, Polícia Militar.
- 3 Avise o hotel.
- 4 Registre boletim de ocorrência.
- 5 Preserve informações úteis, como horário, local, imagens, mensagens, comprovantes, fotos e prints.
- 6 Bloqueie cartões, aplicativos bancários e celular, se necessário.



Documento desenvolvido por

Gilberto
NASCIMENTO